附件: 2023 年度项目支出绩效自评表

单位绩效自评项目清单

序号	项目名称
1	校园物业管理服务
2	会计专业技术初高级资格考试考务费
3	智慧校园
4	机房建设安装项目
5	清算养老保险
6	学校日常运转经费
7	老年开放大学第三期活动中心装修改造
8	校园消防及安全隐患维修改造
9	选派驻村干部生活补助
10	残疾人就业保障金

(2023年度)

	项目名	 ;称						里服名		312.115	: /1/[
	主管部		皇/	州市教	育局		实施单位		安徽广	播电视大	学亳州分校	
		-113	-47	年初	13 /- 3		<u> </u>				7 -47/17/12	
				预算	全年	预算数(A)	全年执行数	数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分	
				数						(D/ N)		
	项目资	· 수	年度资金总额:	65		65	32. 93		10	50.66%	5	
	(万元		其中: 本年财 政拨款						_		-	
			上年结转 资金						-		-	
			其他 资金	65		65	32. 9	13	-	50.66%	-	
年 声 当 仕			预期目标						实际	完成情况		
年度总体 目标完成	申请 65										主要涉及物业服务	
情况			人员环境舒适度	安全,绿化	公司费用,保障教学、办公场所及人员环境舒适							
		众审美需要。				l	确保校内包	安全,约	录化符合	◆大众审	美需要。	
	一级 指标	二级指标	三级指	标		年度指标 值	实际完成 值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施		
	产出	数量指标	聘用物业管理人	人员数	量	≥8 人	8人	12.5	12.5			
		质量指标	保安、保洁工作质量要 符合合同约定		要求	符合规定	达到预期 目标	12.5	12.5			
	指 标	时效指标	开展工作及时性	ŧ		每月定期 完成	每月定期 完成	12.5	12.5			
年度绩效指	(50分)	成本指标	项目总成本			≤65 万元	32.93万 元	12.5	6.3		系科学,项目负责人未执 1强预算科学编制。	
1	24.	经济效益 指标	保障物业服务 <i>)</i> 时发放	人员工	资按	按时发放	按时发放	7.5	7.5			
标完成情况	效益	社会效益 指标	物业服务影响社	土会就)	业率	90%	90%	7.5	7.5			
	指 标 (30分)	生态效益 指标	定期组织进行校 化,维护校园 ⁵		业绿	保护环境	达到预期 目标	7.5	7.5			
	(30))	可持续影 响指标	持续保持良好的	一 り工作 ³	环境	95%	95%	7. 5	7.5			
	满意度 指标 (10 分)	服务对象满意度指标	教职工及学员流	满意度		90%	90%	10	10			
		总分				90	88.8					

(2023年度)

	项目名称 会计专业技术初高级资格考试考务费										
	主管部	郑门	亳州	市教育局			实施单位	安徽	广播电	视大学亳州	州分校
				年初预算数		预算数 A)	全年执行数	(B)	分值	执行率 (B/A)	得分
	项目资	冬 仝	年度资金总额:	13.95	13	. 95	95 13.95		10	100.00%	10
	グロッ		其中: 本年财政拨款 13.95 13.				13.95		-	100.00%	-
			上年结转资金				ı		_		
			其他资金			-		_			
年度			预期目标			实际	示完成情				
总体 目标 完成 情况			元,计划用于支付会计专 点工作顺利进行。	考费及	实际支付财政资金 13.95 万元,用于会计专业初高级资格考试监考费及相关考务费用发放,保障考点工作顺利进行。						
	一级 指标	二级指标	三级指	年度指 标值	实际完成 值	分值	得分	偏差原因 改进抗			
		数量指标	服务考生数		2000 名 考生	2100 名考生	12.5	12. 5			
	产 出 指	质量指标	考试工作顺利完成情况			顺利完 成	达到预期 目标	12. 5	12. 5		
年	标 (50 分)	时效指标	符合考试日程安排			按期举	按期举办	12.5	12. 5		
度绩效	(30)])	成本指标	考务工作经费预算	≤13.95 万元	13.95 万元	12.5	12. 5				
年度绩效指标完成情		经济效益 指标	提升会计职称数量,增加 效益。	口会计人员从」	业经济	提升经 济效益	达到预期 目标	7. 5	7. 5		
成 情 况	效益	社会效益 指标	提升工作效率,确保考证	战公平公正		考试公正 度 100%	100%	7. 5	7. 5		
	指标 标(30分)。	生态效益 指标	改善社会环境			90%	90%	7. 5	7. 5		
	(00)))	可持续影 响指标	教育考试公平对保障社会	持续影响	持续影响	7. 5	7. 5				
	满意度指 标 (10 分)	服务对象 满意度指标	考生满意度	95%	10	10					
			总分				100	100			

(2023年度)

TP	 页目名称				—————————————————————————————————————	慧校园建设			火: /1/4	
	三管部门		卓州丰 粉		日	1	17.4	新广採市知士	一兴克川八松	
	二月 山1 1		亳州市教		人左茲	实施单位	女1	叙 / 猫 电 代 / /	、学亳州分校 	
				年初预	全年预	全年执行数	分值	执行率	得分	
	5 11 1/2 A		左京次人 4 英	算数	算数	22.24	1.0	100.000	10	
<u>ا</u>	页目资金 (エニ)		年度资金总额:	33. 34	33. 34	33. 34	10	100.00%	10	
	(万元)		其中: 本年财政拨款	0	0	0	_			
			上年结转资金	0	0	0	_			
			其他资金	33. 34	33. 34	33. 34 —				
			预期目标					完成情况		
年度总体目标	确各模块 享可查,	块功能及实现统 相互协调; 3	万元,用于完善细化建议 细节;搭建数据仓库,实现 实现学校教育管理、教学业 查询各项学业信息功能,	2各类业务 2务智慧大	数据化共屏;最大	方案,明确各榜 实现各类业务数	莫块功能》 女据化共享 文业务智慧	及实现细节; 享可查,相互 慧大屏;最大	协调;实现学校 化学员在线办理	
	一级 指标	二级指标	三级指标		年度指 标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施	
	产	数量指标	系统架构	SOA	100%	12. 5	12.5			
	· /	质量指标	验收合格		100%	合格	12. 5	12.5		
	出指标	时效指标	竣工时间		7月1 日	计划内完成	12. 5	12. 5		
	が (50 分)	成本指标	项目总成本	目总成本		33. 34 万	12. 5	12. 5		
绩效指标	效	经济效益 指标	对减少投资成本的改善和	程度	较高	达成预期指标	7.5	7.5		
	益 指	社会效益 指标	对保障各项业务工作正常 影响或改善程度	常开展的	较高	较高	7.5	7.5		
	标 (30	生态效益 指标	采用节能环保建筑材料, 色健康环保理念	倡导绿	较高	达成预期指标	7.5	7. 5		
	分)	可持续影 响指标	对保障机构持续稳定运转 发挥职能的改善或提升科		较高	采用环保理念	7.5	7.5		
	满意 度指 标(10 分)	满意度指 标	满意度指标	95%	95%	10	10			
			总分				100	100		

(2023年度)

	项目名称										
	- 坝目名	<u> </u>				机房建设安装		1			
	主管部	门	亳	州市教育局	司		实施 单位	安	徽广	播电视大学亳州	分校
				年初预 算数	全年	=预算数 (A)		执行数 B)	分值	执行率 (B/A)	得分
	项目资	金	年度资金总额:	72		72	67	. 42	10	93.64%	9.3
	(万元)	其中:本年财政拨款						-		-
			上年结转资金						-		-
			其他资金	72		72	67. 42 -			93.64%	-
年度总			预期目标					实际	示完成情况		
体目标 完成情 况	力图设备安		十划完善采购建设方案 合格,满足学校教学需		根据产	品规格	及安	5元,制定采购强 装细节要求完成 格,满足学校教	设备安装		
	一级 指标	二级指标	三级指标	年度指标	示值	实际完成值	分值	得分	偏	差原因分析及改	文进措施
			指标 1: 机房数量	3 间		3 间	4	4			
		数量指标	指标 2: 计算机数量	-		130 台	4	4			
			指标 3: 配套设备	3 批		3 批	4. 5	4.5			
	产	质量指标	指标1: 规格	I5/8G 及	以上	16G	4	4			
	出 出 指		指标 2: 平均无故障 时间	>=30 万/	小时	达到预期目标	4	4			
年	fi 标		指标 3: 免费质保	3年		3年	4.5	4.5			
年度绩效指标完成情	(50分)		指标 1: 竞价采购	2023年5月	底前	2023年5月底前	4	4			
效	(33),	时效指标	指标 2: 竣工时间	2023年6月	底前	2023年6月底前	4	4			
标			指标 3: 工程验收	2023年7月	底前	2023 年 7 月底前	4. 5	4.5			
元成		 成本指标	指标 1: 计算机产品	≤52万	元	48.69万元	6	5.2			
情况		/44/1/10 M	指标 2: 配套设备	≤20万	元	18.73万元	6.5	5. 7			
		社会效益指标	指标 1: 满足教学要求	提升满5 30%	2度	达到预期目标	15	15			
	指 标 (30 分)	可持续影响指 标	指标 1: 作用期限	6年		达到预期目标	15	15			
	准音 审		指标 1: 学员满意度	提高 80	0%	90%	5	5			
		満 黄 度 指 标	指标 2: 教职工满意度	提高 80	0%	90%	5	5			
		K	分	·			100	98. 5			

(2023年度)

	项目	名称	清算养老保险									
	主管	部门	亳州	市教育局			实施单位	安徽	广播电	视大学亳州	州分校	
				年初预算数		预算数 A)	全年执行数	(B)	分值	执行率 (B/A)	得分	
	项目	答全	年度资金总额:	0	7.	. 79	7. 79		10	100.00%	10	
	(万)		其中: 本年财政拨款	. 79	7. 79		_	100.00%	_			
			上年结转资金						-		_	
			其他资金			_		_				
年度			预期目标					实际	示完成情			
总体 目标 完成 情况	申请财政	资金 7. 79 万元	无,用于清算教职工养老 值		实际支付财政资金 7.79 万元,用于清算教 职工养老保险,保障职工权益。							
	一级 指标	二级指标	三级指	标	年度指 标值	实际完成 值	分值	得分	偏差原因 改进抗			
		数量指标	养老缴费人数		15 人	15 人	12. 5	12.5				
	产出	质量指标	完成社保缴纳工作			按规定 完成	达到预期 目标	12. 5	12.5			
年	指标(50.7)	时效指标	当月足额及时支付		足额及 时支付	足额及时 支付	12. 5	12.5				
年度绩效指标完成情	(50分)	成本指标	8 月养老保险缴费额		≤7.79 万元	7. 79 万元	12. 5	12.5				
指标完	\	经济效益 指标	进行全体在编职工养老份	呆险清算缴纳		按规定 进行	达到预期 目标	7. 5	7. 5			
成情况	效 益 指	社会效益 指标	保证职工养老保险足额统	数纳,确保职 工	二福利。	保障职 工福利	保障职工 福利	7. 5	7.5			
	标 (30 分)	生态效益 指标	改善社会环境			≥90%	95%	7. 5	7.5			
	(00 /) /	可持续影 响指标	确保职工福利待遇可持续	待遇可 持续	待遇可持 续	7. 5	7.5					
	满意度 指标 (10 分)	服务对象 满意度指标	教职工满意度	≥95%	98%	10	10					
			总分				100	100				

(2023年度)

								並欲: 刀儿	
项目名称	ĸ			学校日常运	运转经费	1			
主管部门	1	亳州	市教育局		实施单位	安徽	数广播	电视大学亳州分	校
			年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数	(B)	分值	执行率(B/A)	得分
项目资金	ž.	年度资金总额:	1562.79	1562. 79	1314. 42	1	10	84.11%	8.4
(万元)		其中: 本年财政拨款					-		_
		上年结转资金					_		_
		其他资金	1562. 79	1562. 79	1314. 42 – 84. 11%				
		预期目标				实际	京完成情		
申请非税				り维护. 保障					
一级 指标	二级指标	三级指标	示	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 进措施	T及改
\			,培养毕业生≥	在职人员数 46 人	46 人	12.5	12.5		
出				100%	100%	12.5	12. 5		
标	时效指 标	 资金支付时间及时性 	及时拨付	计划内完成	12.5	12.5			
(30)))	成本指 标	项目总成本		≤1562.79 万元	1314.46 万元	12.5	10.5		
	经济效 益 指标	完成教育教学任务, 增 入。	曾加学校非税收	增加非税收入	稳步增加	7.5	7. 5		
效益	一 益		上会学历教育需	提升水平	达到预期目标	7.5	7. 5		
标 (30 分)	一 益		と绿化,维护校 园	较高	达到预期目标	7.5	7.5		
	可持续 影 响指标	对单位履职、促进事业 程度。	发展的持续影响	90%	90%	7.5	7.5		
满意度 指标 (10 分)	服务对 象 满意度 指标				95%	10	10		
		总分				90	96. 4		
	主 项(中完 目万 请成 一指 产出指标0 效益指标分 部 资元 非教 级标 产出指标分 食) 税学	(万元) (万元) (万元) (万元) <	主管部门 宅州 項目资金 (万元) 年度资金总额: 其中: 本年财政拨款 上年结转资金 其他资量 预期目标 申请非税资金 1562. 79 万元, 计划用于学完 完成数量指标。 一级 指标 四級指标 一级 指标 五级指标 一级 指标 五级指标 一级 指标 四級指标 中 出指标 (50 分) 五級指标 (30 分) 五級指标 (30 分) 五級指标 (30 分) 五級指述 (20 本) 五級指述 (20 本) 五級指述 五級指述 (20 本) 五級指述 五級指述 五級指述 五級指述 五級指述 五級指述<	主管部门 亳州市教育局 年初预算数 年度资金总额: 1562.79 其中: 本年财政拨款 上年结转资金 其他资金 1562.79 预期目标 申请非税资金 1562.79 万规期目标 申请非税资金 1562.79 万规期目标 与请非税资金 1562.79 万元,计划用于学校日常的运行分元成教学任务,使学生能够学生顺利实习就业。 一级 指标 数量指 标 12500 人/每年。 质量指 标 探查支出合规性,设备购置验收合格率,并扩维修质量合格率,培训合格率。 时效指 标 恢 资金支付时间及时性 资金支付时间及时性 成本指 标 反流 本指 标 项目总成本 经济效 指标 证 社会效 益 指标 行 (30 分) 指标 定期组织进行校园物业绿化,维护校园 指标 可持续 影响指标 双单位履职、促进事业发展的持续影响 有清度度 指标 (10 分) 推标 程度。	主管部门	主管部门 亳州市教育局 实施单位 項目资金 年度资金总额: 1562.79 1562.79 1314.42 其中: 本年財政拨款 上年结转资金 1562.79 1314.42 其中: 本年財政拨款 上年结转资金 1562.79 1314.42 预期目标 申请非税资金 1562.79 1314.42 申请非税资金 1562.79 万元, 计划用于学校目常的运行及维护, 保障完成教学任务, 使学生能够学生顺利实习就业。 年度指标值实际交付非税的运行及维护, 保障的运行及维护, 保障的运行及维护, 学生顺利实习; 学生顺利实习; 学生顺利实习; 学生顺利实习; 学生顺利实习; 学生顺利实习; 学生顺利实习; 少年顺利实习; 少年顺利金、 46 人 产出销标标 反数指标 年度指标值实际完成值 实际完成值 方面 及数有标。 2500 人每年。 46 人 46 人 时效指标标。 经产业帐户、设备购置验收合格率。 100% 100% 100% 100% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20%	主管部门 塩州市教育局 安施単位 安徳 安藤単位 安徳 年初預算数 全年預算数 全年执行数 (B) 日 日 日 日 日 日 日 日 日	主管部门 亳州市教育局 实施单位 安徽广播 项目资金 年度资金总额: 1562.79 1562.79 1314.42 10 (万元) 其中: 本年財政投款 — — 1314.42 10 其他资金 1562.79 1562.79 1314.42 — 中清丰税资金 1562.79 1562.79 1314.42 — 中清丰税资金 1562.79 1562.79 1314.42 — 一級 打術 文學生態參学生順利实习就业。 实际完成的的运行及维护,保障完成教学生厕利实习就业。 — 查得分 一級 指标 工级指标 年度指标值 实际完成值 分值 得分值 內分值 得分值 人人每年。 每分值 有分额之限的运行及维护,保障完成教学生厕利实习就业。 46人 12.5 12.5 12.5 12.5 12.5 12.5 12.5 12.5	連合部

(2023年度)

		 名称		老年开放	大学第	三期活动		 改造		<u> </u>	
	主管	部门	亳州	市教育局			实施单位	安徽	数广播电		州分校
				年初预算数		预算数 A)	全年执行数	(B)	分值	执行率 (B/A)	得分
	项目	答全	年度资金总额:	383. 63	38	3. 63	269. 78		10	70. 32%	7
	(万)		其中:本年财政拨款						_		_
			上年结转资金						_		_
			其他资金	383. 63	38	3. 63	269. 7	8	_	70. 32%	_
年度			预期目标					实	际完成'	情况	
总标元成情况		资金 383. 63 <i>7</i> 保证业务运转	万元,计划用于老年开放 。	炎 改造,	提升使	实际支付非税资金 383.63 万元,完成 实际支付非税资金 383.63 万元,完成 开放大学室内装修改造,提升使用效率 保证业务运转。					
	一级 指标	二级指标	三级指	标		年度指 标值	实际完成 值	分值	得分	偏差原因 改进:	
		数量指标	年度招收学员数		≥500 人	510人	12. 5	12.5			
	产出指	质量指标	确保装修项目质量合格率、经费支出合规性。	合格	质量合 格率 100%	质量合格 率 100%	12. 5	12. 5			
年	标 (50 分)	时效指标	提升经费使用效率,提高 度。	及时程	完成及 时性	达到预期 目标	12. 5	12.5			
年度绩效指标		成本指标	项目总成本		383.63 万元	269.77万 元	12.5	8. 7			
标完成情		经济效益 指标	提供良好的上课环境, 持 学员受教育水平, 增加均	提升素 质教育	稳步提升	7. 5	7. 5				
况	效益	社会效益 指标	为师生提供优质的环境, 平,满足终身教育要求。		学水	较高	达到预期 目标	7. 5	7. 5		
	指 标 (30 分)	生态效益 指标	采用节能环保建筑材料, 理念。	倡导绿色健	康环保	生态环保	符合要求	7. 5	7. 5		
		可持续影 响指标	改善公共服务水平,对卓 发展具有持续性影响。	单位履职、促	进事业	可持续 发展	良好	7. 5	7. 5		
	满意度 指标 (10 分)	服务对象 满意度指标	提升公众满意度和总体质	服务满意度。		95%	95%	10	10		
			总分			100%	87. 03%	90	93. 2		

(2023年度)

	立供: /1/山											
	项目名称				校园	园消防及安全	全隐患维修改造					
	主管部门			亳州市教育局	司		实施单位	安徽	广播电视	大学亳州分	分校	
				年初预算 数	全年到	页算数(A)	全年执行	数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分	
			年度资金总额:	27. 16		27. 16	25. 98		10	95.66%	9.5	
	项目资金 (万元)		其中:本年财政 拨款	对政 27.16		27. 16	25. 98		_	95.66%	_	
			上年结转资金						_		-	
			其他资金					_		_		
年度总			<u> </u>						 际完成情况	<u>.</u> 		
体目标	申请消防计消防验收工		5000 E		成 2023 年度	支付消防遗留问题专项整治资金 271632. 24 元 完成 2023 年度消防验收工作。						
	一级 指标	二级指标	三级	指标		年度指标 值	实际完成 值	分值	得分	偏差原因改进:		
	产 出	数量指标	消防整改项目数	1 项	1 项	12. 5	12.5					
		质量指标	消防整改工作落实 验收	三 到位,完成	文审计	完成审计 验收	按要求完 成	12. 5	12. 5			
年	指 标 (50 分)	时效指标	消防遗留问题整改时间			年底前完 成	11 月完成	12. 5	12.5			
年度绩效指标完成情	(30))	成本指标	消防遗留问题整改	防遗留问题整改成本			25.98万 元	12. 5	11. 37			
指标完4	\	经济效益 指标	整改工作完成,保 开展	· 障日常工作	三有序	有序开展	良好	7. 5	7. 5			
成 情 况		社会效益 指标	消防安全隐患消除 安全办公环境	於, 为教职□	提供	较好	达到预期 目标	7. 5	7. 5			
	标 (30 分)	生态效益 指标	改善工作环境			较好	较好	7. 5	7. 5			
	(00)))		整改验收工作完成开展。	、 保障工作	 =有效	可持续发 展	良好	7. 5	7. 5			
	满意度指 标 (10 分)		提升教职工及学员	满意度		95%	95%	10	10			
			总分					100	98. 3			

(2023年度)

	電口力:	坏						717.11	兴: 刀儿		
	项目名	炒 小			空川电人远派符	935009-安徽广播电视大学亳州 实施单位					
	主管部	门		035-亳	州市教育局	实施单位	03500	19-女徽) 播『 校	 也		
				年初 预算 数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
	项目资:		年度资金总额:	度资金总 2.76 2.76		2. 76	10	100.00%	10.00		
	(7476)		其中: 本年财 政拨款 2.76		2.76	2. 76	_				
			上年结转资金 0		0	0	_				
	1		其他资金 0		0	0	_				
年度			预期	目标			实际	完成情况			
总 目 完 情况		效资金 2. 76 ∃常生活。	万元,计划用于៛	战单位 1	名驻村帮扶干部生活补助,			分值 得分 及改进			
	一级 指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施		
		数量指标	政策补助对象数	(量	1人	1人	12. 5	12.5			
	产出 指标 (50	质量指标	补助资金支出合规性		符合关于印发〈安徽省选派 干部管理办法〉的通知》(皖 组通字(2021)24号)	符合文件要求	12. 5	12. 5			
	分)	时效指标	补助发放时间		按月打卡发放	按月打卡发放	12. 5	12.5			
	(T)	成本指标	选派干部生活补 准	助标	2300 元/人/月	2300 元/人/月	12.5	12. 5			
绩效指标	34. 34	社会效益指标	保障驻村干部日活,提供良好工作程度		保障了驻村干部日常生活, 提供了良好的工作环境	达成预期指标	30	30			
1/31	対益 指标	经济效益 指标	不适用					0			
	(30 分)	生态效益 指标	不适用					0			
		可持续影 响指标	不适用					0			
	满意 度指 标(10 分)	满意度指 标	选派干部满意度		≥90%	95%	10	10			
	<u> </u>	1	· 总分		<u>I</u>		100	100.00			

(2023年度)

	项目名	私			Ti de la companya de					
				호 III >> 				> 温4 广 14	中加十分中川八杉	
	主管部	11		亳州市都	双頁 同	实施单位] 3	て似丿 猫 ┃	电视大学亳州分校 	Τ
				年初预 算数	全年预算数 (A)	全年执行数	(B)	分值	执行率(B/A)	得分
			年度资金总额:	1.86	1.86	1.86		10	100.00%	10
	项目资 (万元		其中:本年 财政拨款	1.86	1.86	1.86		_	100.00%	-
			上年结 转资金					_		-
			其 他资金					-		-
年度总			预期目	标			实	际完成性	青况	
体目标完成情况					目关制度,按照预算 行提供可持续保障。					
	一级 指标	二级指标			年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改	进措施
	产	数量指标	残疾人就业保障对象 数量		按文件要求	按时完成	12.5	12.5		
	出 指	质量指标	残疾人就业位 支出合规		合规,严格执行相 关财经法规、制度	合规	12.5	12.5		
	标 (50分)	时效指标	残疾人就业保障资全		按照计划拨付时间	及时性强	12.5	12.5		
年度		成本指标	项目总质	成本	≤1.86万元	1.86 万元	12.5	12.5		
年度绩效指		经济效益 指标	不适用	Ħ	定性	不适用	7. 5	7. 5		
标完成情	效益	社会效益 指标	残疾人就业位 数量		较高	较高	7.5	7. 5		
情 况 	指 指 标 (30分)	生态效益 指标	对提高或改善 务水平的持约 度		较高	较高	7.5	7. 5		
	(00)))	可持续影 响指标	对单位履职、 业发展的持续 度		较高	达成预期指标	7.5	7. 5		
	满意度服务对象指标满意度指服务(10分)标		服务对象》	满意度	≥95%	96%	10	10		
	总分						100	100		